

BILAN
2009



POUR PLUS D'INFORMATIONS

Le site Bristol-Myers Squibb France
www.bmsfrance.fr

Le site Bristol-Myers Squibb dédié aux pharmaciens hospitaliers
www.bmsfrance.pharmaciens-hospitaliers.fr

Le site internet de l'Institut UPSA de la Douleur
www.institut-upsa-douleur.org

Le site internet de l'Institut de l'Athérombose
www.atherothrombose.org

Le site internet de l'hépatite B
www.hepBinfo.fr

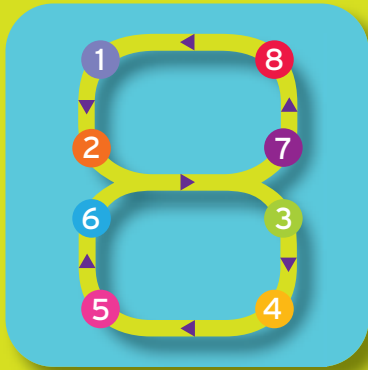
Pour le programme de lutte contre le sida en Afrique,
SECURE THE FUTURE®
www.securethefuture.com
www.securiserlefutur.com



Bristol-Myers Squibb
3 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
Tél : (33) 01 58 83 60 00
www.bmsfrance.fr



8 ENGAGEMENTS POUR
UN PARTENARIAT DURABLE
AVEC LES PROFESSIONNELLS
DE SANTÉ



8 ENGAGEMENTS POUR UN PARTENARIAT DURABLE AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

MISSION DE BRISTOL-MYERS SQUIBB

L'ENGAGEMENT de notre entreprise, Bristol-Myers Squibb, impliquée dans le monde de la santé, contribue au progrès thérapeutique, au service des patients qui utilisent nos médicaments.

L'ENGAGEMENT, c'est un état d'esprit des équipes Bristol-Myers Squibb, qui se sentent totalement concernées par leur mission, qui est d'embellir et prolonger la vie des patients.

Le monde de la santé de demain est celui que nous construisons ensemble.

À ce titre, chaque **ENGAGEMENT** compte. Vous pouvez compter sur Bristol-Myers Squibb, pour vous accompagner dans vos actions et créer un environnement qui bénéficie aux patients que vous soignez.

- | | |
|---|---|
| 1 Centrer notre R&D sur des maladies graves et mettre à disposition des médicaments innovants au bénéfice des patients | 5 Proposer des formations répondant aux attentes des professionnels de santé |
| 2 Garantir une information loyale, pour un juste usage de nos médicaments | 6 Mettre en commun les savoir-faire des acteurs de santé et de Bristol-Myers Squibb |
| 3 S'impliquer dans le parcours du patient et faciliter les passerelles entre professionnels de santé pour améliorer la prise en charge des patients | 7 S'impliquer dans des partenariats de solidarité |
| 4 Développer une relation personnalisée avec les professionnels de santé | 8 Participer à la préservation de l'environnement |

3 QUESTIONS À MIKE SEELEY - SENIOR VICE-PRÉSIDENT EUROPE ET DIRECTEUR GÉNÉRAL FRANCE

POUVEZ-VOUS NOUS RAPPELER LA GENÈSE DE CETTE CHARTE D'ENGAGEMENTS ?

À l'origine, notre réflexion s'est centrée sur l'Hôpital, avec l'idée de l'élargir à l'ensemble du monde de la santé. Précisons que le terme Hôpital doit ici être entendu dans son acception la plus large et désigne l'ensemble des établissements de santé, qu'ils soient publics ou privés. L'Hôpital est un interlocuteur de Bristol-Myers Squibb de plus en plus important, compte tenu des choix stratégiques du groupe en matière de recherche et développement. À un moment où entreprises du médicament comme établissements de soins savent qu'ils sont confrontés à des mutations de grande ampleur, il nous a paru important de redéfinir notre relation avec l'Hôpital. Ceci nous a conduits à formaliser un certain nombre d'engagements, qui se déclinent en actions, avec l'intention de rendre compte périodiquement de leur mise en œuvre. L'accueil par les professionnels de santé nous a ensuite incités à déployer cette démarche en ville, vis-à-vis des médecins et des pharmaciens d'officine. Fin 2009, nous avons décidé de fusionner les deux approches à travers 8 engagements et 35 actions qui s'adressent à l'ensemble des professionnels de santé.

QUELS ENSEIGNEMENTS TIREZ-VOUS DU BILAN 2009 ?

L'un des défis tient à l'ampleur du champ couvert, qui va de la R&D à la préservation de l'environnement en passant par l'information ou la mise en commun des savoir-faire. L'autre enjeu tient à la diversité des axes thérapeutiques sur lesquels travaille l'entreprise. Quand on parle formation, par exemple, cela suppose de raisonner oncologie, neurosciences ou prise en charge de la douleur, mais aussi de travailler dans une logique de transversalité. C'est ce qui nous a conduits, par exemple, à mettre au point des réunions sur la conduite des essais cliniques pour les professionnels de santé impliqués dans la recherche clinique.

SUR QUOI VONT PORTER PLUS SPÉCIFIQUEMENT VOS EFFORTS EN 2010 ?

Le lancement d'un portail internet aussi complet et facile d'utilisation que possible, pour l'ensemble des professionnels de santé, est un sujet qui nous tient à cœur. Nous avons déjà mis en place certaines de ses composantes ; l'objectif est d'aboutir au premier semestre 2010. Dans un registre différent, nous avons identifié des attentes fortes pour accompagner la création de passerelles entre médecine de ville et médecine hospitalière, dans l'intérêt du patient. Bristol-Myers Squibb, présent en ville et à l'hôpital, a sans doute un rôle à jouer.

1

ENGAGEMENT N°1

Centrer notre R&D sur des maladies graves et mettre à disposition des médicaments innovants au bénéfice des patients

INDICATEURS

En 2008

- 85 études cliniques réalisées en France
- Dans 510 centres investigateurs
- Incluant 812 nouveaux patients
- 25 études pharmaco-épidémiologiques, impliquant 5 800 professionnels de santé et portant sur 14 300 patients dont 4 300 inclus en 2008

En 2009

- 80 études cliniques en cours de réalisation en France⁽¹⁾
- Dans 480 centres investigateurs⁽¹⁾
- Incluant 842 nouveaux patients⁽¹⁾
- 18 études pharmaco-épidémiologiques en cours, incluant 2 378 nouveaux patients⁽¹⁾

(1) au 30/09/2009

ACTIONS

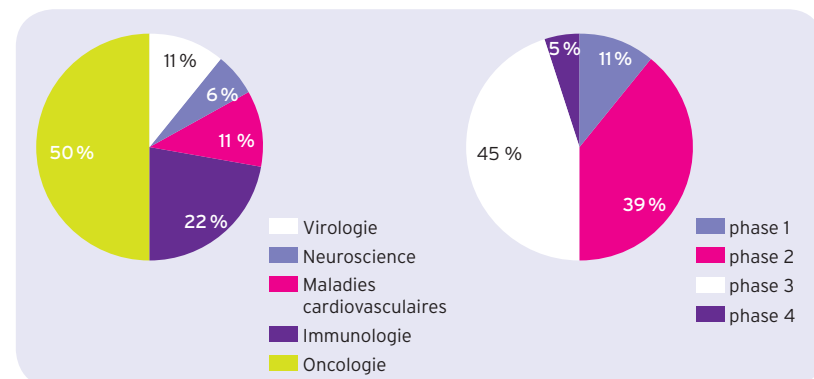
- Focaliser la R&D sur 10 axes thérapeutiques prioritaires : cancer et leucémie, sida, troubles psychiatriques, Alzheimer, hépatites, athérombose, diabète et obésité, polyarthrite rhumatoïde, greffe d'organes.
- Réaliser des essais cliniques en France, de la phase I à la phase IV, qui soutiennent et développent la recherche clinique.
- Organiser la mise à disposition précoce des médicaments lorsque les besoins du patient le nécessitent.
- Faire vivre un processus d'innovation permanent sur les produits contre la douleur.

BRISTOL-MYERS SQUIBB A FAIT LE CHOIX DE CIBLER SA RECHERCHE SUR DIX AXES THÉRAPEUTIQUES CONCERNANT DES PATHOLOGIES GRAVES pour lesquelles les traitements actuels restent non satisfaisants. Une cinquantaine de molécules sont aujourd'hui en développement à l'échelle mondiale, dont 8 sont en phase finale.

LA FRANCE JOUE UN RÔLE IMPORTANT DANS LE DISPOSITIF R&D de Bristol-Myers Squibb. Elle se situe au 2^e rang mondial, dans le groupe, en termes de nouveaux essais.

En 2009, 80 essais cliniques sont conduits dans 480 centres investigateurs, répartis sur l'ensemble du territoire. Ils portent sur 22 molécules. La moitié de ces essais se situent en phase précoce (phase I et II).

RÉPARTITION DES ESSAIS CLINIQUES 2009 EN FRANCE



ENGAGEMENT N°2

Garantir une information loyale, pour un juste usage de nos médicaments

ACTIONS

- Actualiser et évaluer les connaissances de l'ensemble de vos interlocuteurs Bristol-Myers Squibb sur nos médicaments, l'environnement du médicament et le fonctionnement de l'Hôpital.
- Accompagner les professionnels de santé dans l'utilisation de nos médicaments.
- Réaliser et diffuser des études pharmaco-économiques.
- Informer sur les résultats et la cartographie de nos essais thérapeutiques et de nos études observationnelles.
- Informer sur le financement de nos médicaments.
- Confirmer la certification de la Visite Médicale Bristol-Myers Squibb Ville et Hôpital.

L'ACTUALISATION PERMANENTE DES CONNAISSANCES DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS de Bristol-Myers Squibb est le premier garant d'un juste usage de nos médicaments. En 2009, près de 35 000 heures de formation ont été dispensées aux équipes terrain qui rencontrent les professionnels de santé.

LA PUBLICATION DES RÉSULTATS DES ESSAIS CLINIQUES ET LA RÉALISATION D'ÉTUDES PHARMACO-ÉCONOMIQUES Y CONTRIBUENT ÉGALEMENT :

- Des données comparant les profils coût-efficacité des biothérapies dans la polyarthrite rhumatoïde vont être publiées dans une revue internationale majeure et présentées lors de sessions d'information,
- Bristol-Myers Squibb s'engage à communiquer le résumé des essais de tous ses produits et à divulguer les résultats des essais de ses produits commercialisés. Le lien "Clinical Trials Disclosure" permet l'accès à ces informations en ligne sur le site institutionnel de Bristol-Myers Squibb,
- Bristol-Myers Squibb s'engage également à divulguer les résultats des essais initiés depuis mai 2009 (hors phase I) de ses molécules en développement.

LA CERTIFICATION PAR UN ORGANISME INDÉPENDANT EST LE GARANT DE LA QUALITÉ DE LA VISITE MÉDICALE. En juillet 2007, Bristol-Myers Squibb a été l'une des premières entreprises dont la visite médicale a été certifiée pour son activité en médecine de ville. Cette certification a été confirmée en 2009 suite à l'audit de contrôle conduit par BUREAU VERITAS. Le processus pour la certification, sur la base du référentiel de la HAS, est en cours pour la visite médicale hospitalière.

2

INDICATEURS

- 34 756 heures de formation produit et système de santé pour 1 193 délégués médicaux et pharmaceutiques, directeurs régionaux et MSM (Medical Science Manager) en 2009
- 12 résultats d'essais cliniques publiés en 2008 ; 9 en 2009
- Hépatite B : 1 étude pharmaco-économique conduite en 2009
- Polyarthrite rhumatoïde : 1 étude acceptée pour publication/3 sessions de présentation
- Étude Pharmobs sur la relation patient/pharmacien dans les traitements chroniques
- Visite de 23 centres hospitaliers par un bus d'information oncologie/hématologie (actualités et produits) à destination des spécialistes hospitaliers
- Publication de 2 ouvrages relatifs à la prise en charge de la douleur :
 - "Douleur et aspects médicaux légaux"
 - "Utilisation de la morphine dans les douleurs aiguës"

8

ENGAGEMENT N°3

S'impliquer dans le parcours du patient et faciliter les passerelles entre professionnels de santé pour améliorer la prise en charge des patients

INDICATEURS

• **29** supports d'information pour les patients mis à disposition des professionnels de santé

• **Nouveaux supports 2009**

• **Neurosciences :**

ATOUTS (Observance du traitement par les patients schizophrènes)

• **Rhumatologie :**

DVD "La polyarthrite rhumatoïde de Pierre-Auguste Renoir"

• **Virologie :** CD-Rom Atlas Imagerie médicale ; fiches conseils

alimentaires lors d'une hypercholestérolémie

• **Cardiologie :** Les

Essentiels (infarctus, AVC, AOMI)

• **Douleur :** Fiches conseils "Sutures aux urgences" et "Bloc d'échelle numérique EN"

• **27** associations de patients développent un partenariat actif avec Bristol-Myers Squibb⁽¹⁾

(1) www.bmsfrance.fr/Associations-patients-soutient-BMS.html

ACTIONS

- Favoriser le partage d'expérience entre les professionnels de santé Ville et Hôpital.
- Développer des outils avec les professionnels de santé et les associations de patients pour améliorer l'information des patients et de leur famille.
- Faire progresser les connaissances et la qualité de la prise en charge, par exemple en soutenant l'Institut UPSA de la douleur⁽¹⁾.

BRISTOL-MYERS SQUIBB A APPORTÉ SON SOUTIEN À SOS HÉPATITES pour la réalisation d'une campagne nationale de sensibilisation au dépistage de l'hépatite B. Déployée depuis mai 2009, cette campagne souligne, à travers de multiples supports, l'urgence de renforcer le dépistage pour une meilleure prise en charge de la maladie : affichage dans cinq grandes villes (Paris, Lille, Lyon, Strasbourg et Marseille), reportages audio et vidéo, brochures patients diffusées dans les cabinets médicaux et par SOS hépatites. Elle est relayée par le site hepBinfo.fr, récompensé aux Entretiens de Bichat pour sa clarté et la simplicité de sa navigation.

IMPLIQUÉ DANS L'AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE GLOBALE, Bristol-Myers Squibb contribue à favoriser le partage d'expérience entre praticiens :

- la 1^{ère} journée Actualités thérapeutiques, organisée à Rennes en octobre 2009, a permis d'actualiser les connaissances de la soixantaine de participants (médecins généralistes et cardiologues) sur des pathologies aussi variées que la polyarthrite rhumatoïde, la leucémie myéloïde chronique, la schizophrénie, la douleur, l'hépatite B, le VIH ou l'hypertension artérielle,
- Près de 120 professionnels de santé, opérant en ville et à l'hôpital et relevant de 8 spécialités (anesthésistes, rhumatologues, chirurgiens orthopédiques, neurologues, psychiatres, internes, médecins généralistes et pharmaciens d'officine) ont échangé à l'occasion des 1^{ers} États Généraux des Opioides, organisés par la division UPSA Douleur de Bristol-Myers Squibb. Sessions plénières et ateliers régionaux leur ont permis de débattre sur le thème "la prescription des opioïdes, quand et comment ?", alors qu'ils sont conduits à intervenir vis-à-vis d'un même patient, à des moments différents du parcours de soin.

(1) Pour connaître les réalisations de l'Institut, www.institut-upsa-douleur.org

ENGAGEMENT N°4

Développer une relation personnalisée avec les professionnels de santé

ACTIONS

- Définir, avec chaque professionnel de santé, le mode de relation qui répond le mieux à ses attentes, dans le respect des règles d'éthique.
- En cas de question, vous informer de sa prise en compte et de son délai de traitement dans les 48 heures.
- Mettre en ligne un portail internet qui facilite la relation avec Bristol-Myers Squibb.
- Simplifier et optimiser le système de livraison et de facturation pour les pharmaciens hospitaliers et d'officine.
- Rendre compte dans un rapport annuel du contenu de la relation entre établissement hospitalier et Bristol-Myers Squibb.

AUJOURD'HUI, TOUTE DEMANDE EFFECTUÉE AUPRÈS DU SERVICE INFORMATION MÉDICALE est traitée (réponse ou information de la prise en compte de la demande) dans les 48 heures. Les demandes arrivant par téléphone sont prises en charge immédiatement. Pour celles parvenant par mail, internet, courrier ou fax, un accusé de réception est envoyé automatiquement avant traitement du sujet. Ce procédé sera élargi courant 2010 aux demandes hors Information Médicale.

PREMIÈRES PIERRES DU FUTUR PORTAIL BRISTOL-MYERS SQUIBB RÉSERVÉ À L'ENSEMBLE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ :

- le site dédié aux pharmaciens hospitaliers, opérationnel depuis septembre 2008, rend accessibles en ligne catalogue de vente des produits, visualisation des conditionnements, informations réglementaires et contacts utiles. Début 2010, une version enrichie intégrera un système de suivi d'expédition des commandes,
- un lien dédié aux médecins et personnels techniques participant à nos essais cliniques facilite leur bon déroulement,
- upsapharma.com permet aux pharmaciens d'officine de commander en ligne les produits UPSA et UPSA Conseil et d'accéder à l'offre de services proposée.

UN NOUVEAU SYSTÈME DE FACTURATION SIMPLIFIÉ est en cours de développement et sera opérationnel en 2010.

LES RAPPORTS ANNUELS, qui permettent de synthétiser le partenariat entre un établissement hospitalier donné et Bristol-Myers Squibb, seront étendus en 2010 à l'ensemble des CHU.

8

INDICATEURS

• **11 572** nombre de questions provenant des professionnels de santé Ville et Hôpital traitées par la plateforme d'Information Médicale et de Pharmacovigilance⁽¹⁾

• **279** pharmaciens se sont inscrits sur le site dédié aux pharmaciens hospitaliers depuis septembre 2008

• **93 %**⁽²⁾ des clients se disent satisfaits de la qualité des livraisons de Bristol-Myers Squibb

• **10** rapports annuels d'établissement (CHU) réalisés en 2009

(1) du 1/01 au 31/10/2009

(2) Résultats Enquête Clients Hôpital novembre 2008

8

5

ENGAGEMENT N°5

Proposer des formations répondant aux attentes des professionnels de santé

INDICATEURS

• **10** formations dont le programme est validé par des sociétés savantes en 2008/2009

• Environ **13 000** professionnels ont bénéficié d'une formation grâce à Bristol-Myers Squibb (hors congrès)

5 nouveaux modules :

- Ateliers de Recherche Clinique
- Epiquid : 30 fiches pédagogiques sur la pharmaco-épidémiologie, couvrant 4 domaines : généralités, méthodes, pratique, résultats
- Kit pédagogique ATOUTS : Observance du traitement par les patients schizophrènes
- L'annonce de la maladie en oncologie-hématologie : module animé par un psycho-oncologue
- Formation ECPA à l'évaluation de la douleur chez le patient âgé non communicant

ACTIONS

- Développer et diffuser, en partenariat avec les sociétés savantes, des formations validantes pour les professionnels de santé.
- Développer et diffuser régulièrement de nouvelles formations à destination de publics spécifiques : préparateurs, internes, infirmières...
- Proposer des formations aux essais cliniques et aux études pharmaco-épidémiologiques pour les médecins, pharmaciens et soignants hospitaliers.
- Diversifier les canaux de formation.

BRISTOL-MYERS SQUIBB EST INVESTI DEPUIS LONGTEMPS DANS DES FORMATIONS À L'INTENTION DES PROFESSIONNELS EN VILLE ET À L'HÔPITAL. Certaines sessions, telles que les séminaires Virosem (en virologie), Hematosem (hématologie), les ateliers pratiques santé et sport (Douleur) ou HTA au carrefour des spécialités (cardiologie) sont d'ailleurs proposées depuis plusieurs années. Mais l'objectif est d'enrichir progressivement cette offre de formation pour répondre à des attentes elles-mêmes multiples.

TROIS INNOVATIONS EN 2009 :

- Le lancement des "Ateliers de Recherche Clinique" : constitué d'une douzaine de modules permettant de passer en revue les différents aspects méthodologiques et institutionnels (rôle et responsabilité du promoteur, AFSSAPS, consentement éclairé, gestion des données, etc.), ce programme est assuré par le département Médical de Bristol-Myers Squibb. Cette formation, qui s'adresse à tous les professionnels de santé hospitaliers impliqués dans les essais, est prévue pour se dérouler dans 23 sites (CHU et établissements de l'AP-HP),
- Le programme Epiquid, un ensemble de fiches pédagogiques, conçues avec le Département de Pharmacologie de l'Université Victor Segalen (Bordeaux), pour développer les connaissances des professionnels de santé et faciliter leur participation aux études épidémiologiques,
- Des web formations proposées :
 - par l'Institut UPSA de la Douleur : animées par des spécialistes sur des cas cliniques relevant de diverses pathologies (mécanismes d'action, diagnostic et traitements),
 - et sur cascliniquescardio.org⁽¹⁾ : animées par des cardiologues pour des cardiologues.

(1) En partenariat avec sanofi-aventis

BILAN
2009

ENGAGEMENT N°6

Mettre en commun les savoir-faire des acteurs de santé et de Bristol-Myers Squibb

ACTIONS

- Partager avec les acteurs de l'Hôpital une information globale sur l'environnement du médicament.
- Solliciter l'Hôpital pour accueillir des collaborateurs de Bristol-Myers Squibb ; accueillir des acteurs de l'Hôpital au sein de Bristol-Myers Squibb.
- Échanger nos savoir-faire en matière de gestion de projet.
- Collaborer avec les pharmacies d'hôpital, les grossistes et les répartiteurs à l'optimisation de la chaîne logistique.
- Accompagner les acteurs de santé dans la dématérialisation des appels d'offres.

LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET LES ENTREPRISES DU MÉDICAMENT SE REJOIGNENT SUR UN OBJECTIF : contribuer à la guérison des patients. Et c'est au nom de leurs différences, qu'ils ont tout à gagner à échanger.

AUJOURD'HUI, CE DIALOGUE PORTE PLUS PRÉCISÉMENT SUR LES POINTS SUIVANTS :

- Les collaborateurs de Bristol-Myers Squibb peuvent bénéficier d'une immersion en établissements de santé : les délégués hospitaliers neurosciences et UPSA ont tous fait un stage de trois à cinq jours dans un service hospitalier.
- En sens inverse, Bristol-Myers Squibb accueille les praticiens qui le souhaitent pour une immersion dans l'entreprise -une vingtaine de médecins et pharmaciens ont été reçus en 2009- et partage son savoir-faire sur des sujets précis :
 - Pharmasem est un séminaire de perfectionnement (un jour et demi) destiné aux pharmaciens hospitaliers désireux de mettre en place des projets novateurs,
 - Dans la perspective du 1^{er} janvier 2010 (dématérialisation des appels d'offres), l'équipe Gestion et Analyse des Marchés s'est dotée d'une solution de dématérialisation et propose des réunions d'information aux interlocuteurs hospitaliers,
 - Trois audits d'analyse des flux logistiques (1 dans un CHU et 2 en CHG) ont déjà été réalisés à fin octobre 2009.

8

6

INDICATEURS

• **Une vingtaine de collaborateurs** de Bristol-Myers Squibb ont été accueillis en 2008 pour un stage d'immersion à l'Hôpital ; **Plus de 80 collaborateurs** en 2009

1^{er} bilan des rendez-vous Dématérialisation(1) :

17 déplacements,
37 établissements,
95 participants

• **64 %** des interlocuteurs hospitaliers de Bristol-Myers Squibb se disent prêts à traiter les appels d'offres par voie dématérialisée⁽²⁾

• **82 %** souhaitent être accompagnés dans l'analyse de leurs flux logistiques⁽²⁾

• **5 audits logistiques** programmés en 2009

(1) au 31/10/2009

(2) Résultats Enquête Clients Hôpital novembre 2008

BILAN
2009

7

ENGAGEMENT N°7

S'impliquer dans des partenariats de solidarité

INDICATEURS

• **150 millions \$**
Montant investi dans le programme SECURE THE FUTURE depuis 2000

• **200**
Nombre de projets soutenus par ce programme dans 12 pays d'Afrique australe et de l'ouest

• **22 920** boîtes de médicaments fournies à Tulipe par Bristol-Myers Squibb en 2008

• **1,1 million €**
Montant 2008 des programmes de soutien Bristol-Myers Squibb aux associations et sociétés savantes en France, dont l'Institut UPSA de la Douleur

• Bristol-Myers Squibb a contribué à financer les **55 000** visites assurées en 2008 par les "hâpiclowns" du Rire Médecin dans **35** services pédiatriques

BILAN
2009

ACTIONS

- Poursuivre le programme Secure The Future.
- Contribuer à Tulipe.
- Soutenir les partenariats avec des associations : le Rire Médecin, Octobre Rose, Odyssea, Ikambere...
- Promouvoir le mécénat de compétence auprès des collaborateurs de Bristol-Myers Squibb.

INITIÉ EN 1999 PAR LA FONDATION BRISTOL-MYERS SQUIBB EN PARTENARIAT AVEC ONUSIDA, SECURE THE FUTURE, le programme de lutte contre le sida en Afrique, se caractérise par la création :

- de centres de traitement à base communautaire, alliant traitement médical classique et prise en charge communautaire (soins à domicile par des volontaires formés, conseils psychosociaux et mesures de sécurité alimentaire) ; six centres fonctionnent aujourd'hui, le 6^e ayant été ouvert à Koulikouro au Mali,
- et, en partenariat avec le Baylor College of Medicine de Houston, de centres d'excellence pédiatrique, gérés par les gouvernements des pays concernés (Bostwana, Lesotho, Swaziland, Ouganda), pour assurer le dépistage, le traitement et le suivi psychosocial des enfants séropositifs.

De nouveaux développements sont en cours avec la mise en place d'assistance technique dans d'autres pays à la demande des autorités locales (Maroc, Niger, Benin...).

EN PARALLÈLE, BRISTOL-MYERS SQUIBB PARTICIPE AU PROGRAMME ACCESS : livraison de médicaments anti-VIH à des prix très fortement réduits dans certains des pays les plus atteints par la maladie, en association avec ONUSIDA, l'OMS, l'UNICEF, la Banque Mondiale et six autres entreprises du médicament.

DONS DE MÉDICAMENTS, POUR FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'URGENCE, notamment dans les pays en voie de développement, par le canal de l'Association TULIPE, intervenue en 2008 dans 25 pays avec le concours de 38 ONG.

DEPUIS MAI 2009, POSSIBILITÉ POUR LES COLLABORATEURS DU SIÈGE D'APPORTER LEURS COMPÉTENCES aux associations partenaires de Bristol-Myers Squibb sur le temps de travail (2 jours/an).

Pour en savoir plus, consulter le rapport Responsabilité Sociale d'Entreprise de Bristol-Myers Squibb

8

ENGAGEMENT N°8

Participer à la préservation de l'environnement

ACTIONS

- Réaliser le Bilan Carbone® de Bristol-Myers Squibb.
- Réduire l'empreinte écologique de Bristol-Myers Squibb.
- Favoriser l'utilisation de matériaux écologiques.
- Rendre compte des résultats atteints par Bristol-Myers Squibb en matière de réduction des impacts environnementaux.

EN JUIN 2009, BRISTOL-MYERS SQUIBB A ENGAGÉ LA RÉALISATION DE SON BILAN CARBONE®, avec le concours de la société Carbone 4. Le Bilan Carbone® est une méthode d'inventaire des émissions humaines de Gaz à Effet de Serre (GES), pour tous les postes émetteurs (chauffage, transport, etc.) directement liés ou induits par l'activité d'une entreprise ou d'un territoire. Ce bilan s'exprime en tonnes équivalent de CO₂. Il permettra d'identifier finement les principaux leviers de réduction de ces émissions. Sur cette base, Bristol-Myers Squibb pourra affiner les dispositifs lui permettant de réduire ses émissions et son impact sur le réchauffement climatique. Le périmètre du Bilan Carbone® de Bristol-Myers Squibb est limité pour l'instant au siège de Rueil et à la visite médicale.

PAR AILLEURS, L'OPTIMISATION DE CERTAINS PROCESSUS DANS LES SITES INDUSTRIELS (modification du système de production et création d'une plateforme de tri des déchets à Agen, réduction des emballages fournisseurs par la modification des conditionnements) et au siège de Rueil (tri sélectif, déclenchement des éclairages par détection de présence, évolution des comportements...) a permis d'améliorer les performances environnementales.

DANS L'OPTIQUE D'ATTEINDRE LE "ZÉRO PAPIER", Bristol-Myers Squibb a dématérialisé 47 % de ses appels d'offres entre janvier et octobre 2009.

L'INTÉGRALITÉ DE LA PLV ET DES DOCUMENTS DISTRIBUÉS AUX PHARMACIES D'OFFICINE est fabriquée en carton recyclable. Soit, en 2009, plus de 10 millions de sacs en papier recyclable.

Pour en savoir plus, consulter le rapport Responsabilité Sociale d'Entreprise de Bristol-Myers Squibb

INDICATEURS

• **143 g/km** : taux de CO₂ moyen des véhicules de la flotte automobile livrés en 2008, soit une réduction de **12 %** par rapport aux véhicules livrés en 2006

• **Données clés 2008 vs 2007 pour l'ensemble des sites de Bristol-Myers Squibb en France**

• **-26,6 %** : réduction de la consommation d'eau

• **-25,8 %** : réduction des émissions aqueuses

• **+3,9 %** : augmentation de la consommation d'énergie (nouveaux équipements électriques imposés par la réglementation)

• **+5,6 %** : augmentation des émissions de CO₂

• **-7 %** : réduction de la production de déchets non dangereux

• **-35 %** : réduction de la production de déchets industriels spéciaux

• **33 %** : taux de valorisation matière des déchets

BILAN
2009